

Số: 170/BC-UBND

Mỹ Phước, ngày 25 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 6412/KH-UBND ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2019, UBND phường báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Hạ tầng kỹ thuật

- Phường đã triển khai kết nối mạng nội bộ, internet và mạng diện rộng của thị xã, tỉnh nhằm phục vụ các hoạt động cơ quan hành chính như: Phần mềm quản lý văn bản; phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm kế toán; phần mềm một cửa điện tử; phần mềm đo lường mức độ hài lòng của người dân với cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; phần mềm hợp không giấy.

- Thực hiện gắn camera quan sát trực tuyến phục vụ hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường (có thu tiếng); 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách sử dụng máy tính xử lý công việc, tất cả máy đều có kết nối internet đạt 99% (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật).

- Hệ thống Trung tâm dữ liệu tập trung máy chủ.

- Phường Mỹ Phước trang bị tổng số 36 bộ máy tính/36 cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách, 03 máy scan, 28 máy in, đảm bảo 100% cán bộ công chức đều có máy tính để xử lý, trao đổi công việc.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan

- Trong năm 2019, tỉnh đã nâng cấp hoàn thiện hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc và đã triển khai thực hiện đồng bộ, đã kết nối liên thông. Tính đến thời điểm báo cáo đã có 3.300 lượt văn bản điện tử thực hiện gửi, nhận trên môi trường mạng.

- Về thực hiện trao đổi văn bản qua thư công vụ @binhduong.gov.vn và ứng dụng chữ ký số tại đơn vị đảm bảo theo quy định. Lãnh đạo quan tâm chỉ đạo cán bộ, công chức trong đơn vị thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử công vụ theo Quyết định số 82/2009/QĐ-UBND ngày 18/12/2009 của UBND tỉnh Bình Dương; thực hiện chữ ký số theo Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 05/6/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong cơ quan Nhà nước tỉnh Bình Dương, Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày

24/5/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện ký số đối với các văn bản điện tử gửi, nhận trên hệ thống quản lý văn bản điều hành của tỉnh.

-100% CBCC phường được cấp hộp thư công vụ sử dụng trao đổi công việc và thực hiện ký số lãnh đạo được 450 văn bản /1.979 văn bản đi.

- Ngoài ra, phường thực hiện kết nối internet công cộng (wifi miễn phí) phục vụ người dân, được thiết lập riêng với kết nối mạng số liệu chuyên dùng của cơ quan.

3. An toàn thông tin

- Để đảm bảo an toàn hệ thống thông tin UBND phường ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; Quyết thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử phường; Quyết định ban hành Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử trên internet.

- Công tác giám sát hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và đặc biệt là vận hành Trung tâm tích hợp dữ liệu của phường được quan tâm, duy trì và thực hiện xuyên suốt (có bố trí nhân lực theo dõi hoạt động thông tin).

Trong năm 2019, không có sự cố mất an toàn thông tin làm gián đoạn hoạt động các hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của phường. Bên cạnh đó, UBND phường hướng dẫn CBCC thực hiện theo dõi, phòng ngừa, ngăn chặn mã độc, cập nhật hệ điều hành windows, sao lưu dữ liệu dự phòng, phục hồi dữ liệu... theo khuyến cáo của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thực hiện Quyết định số 1771/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của UBND tỉnh về tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018-2019, UBND phường đã tổ chức triển khai, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp.

- UBND phường trang bị máy khảo sát đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến phường liên hệ giao dịch công việc; trang bị phần mềm đánh giá sự hài lòng trên cổng thông tin điện tử phường để dân dễ dàng thực hiện đánh giá (myphuocbinhduong.gov.vn) qua đó giúp lãnh đạo có biện pháp chấn chỉnh kịp thời nếu có sai phạm trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Trang bị Kiosk tra cứu TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giúp cho cá nhân, tổ chức dễ dàng tra cứu TTHC.

5. Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin

Cử cán bộ, công chức đăng ký tham dự lớp bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin, có 10 lượt người tham dự.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính Nhà nước là chủ trương lớn của Đảng và Nhà nước từ Trung ương đến địa phương, đã được triển khai quán triệt, cán bộ công chức có bước nhận thức cơ bản về sự cần thiết của việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý hành chính Nhà nước, đã phát huy hiệu quả rõ rệt, tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh mở các lớp tập huấn công nghệ thông tin nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin và hướng dẫn cài đặt các phần mềm, ứng dụng cho đối tượng là cán bộ, công chức, giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức, thành thạo trong việc đưa công nghệ thông tin vào công việc của địa phương được thuận lợi hơn.

- Ứng dụng công nghệ thông tin mang lại hiệu quả là vào công tác quản lý hành chính Nhà nước, nên có sự tập trung quan tâm chỉ đạo thường xuyên của lãnh đạo địa phương, thể hiện tinh thần trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện dự án.

2. Hạn chế

Ngoài những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục như sau:

- Việc triển khai, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp chưa đa dạng, phong phú... dẫn đến người dân chưa biết được tầm quan trọng trong ứng dụng công nghệ thông tin; người dân, doanh nghiệp chưa quen sử dụng công nghệ thông tin.

- Người đứng đầu đơn vị chưa trực tiếp chỉ đạo, điều hành hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, công tác chỉ đạo thiếu quyết liệt, chưa gương mẫu trong khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin đã được triển khai, vẫn còn thói quen làm việc trên giấy.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tuyên truyền trực quan, sinh động, trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp hiểu về lợi ích trong việc sử dụng công nghệ thông tin. Đổi mới cách nghĩ, cách làm mới đẩy mạnh công nghệ thông tin là giải pháp cốt lõi để nâng cao trong thực hiện cải cách hành chính, nâng cao năng suất lao động và phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, cải thiện đầu tư kinh doanh.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong cơ quan trên các hệ thống thông tin nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật trong trao đổi dữ liệu điện tử trên môi trường mạng.

- Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng công nghệ thông tin chuyên sâu do Sở Nội vụ, Sở Thông tin truyền thông tin chiêu sinh để cập nhật kiến thức mới.

- Thực hiện ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Trang bị phòng họp trực tuyến.

- Triển khai thực hiện phần mềm “Hộp không giấy”.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 của UBND phường Mỹ Phước./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- TT.Đảng ủy; TT.HỆND phường;
- CT, các PCT UBND;
- Các đoàn thể;
- Các ngành UBND;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Dũng

