

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai mở rộng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Mỹ Phước năm 2020**

Căn cứ Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND thị xã Bến Cát về triển khai mở rộng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 của UBND thị xã Bến Cát,

Ủy ban nhân dân phường Mỹ Phước xây dựng Kế hoạch triển khai mở rộng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi tắt là HTQLCL) năm 2020 cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Giúp Ủy ban nhân dân phường Mỹ Phước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp hoạt động hành chính công.

Đơn giản hóa các quy trình thủ tục và rút ngắn thời gian giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức, đồng thời giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức khi giải quyết các thủ tục hành chính; từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi đến cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ.

### **2. Yêu cầu**

- Việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phải được thực hiện đối với tất cả các thủ tục hành chính, thủ tục xử lý công việc thông thường đang áp dụng tại UBND phường.

- Các quy trình xử lý công việc phải được xây dựng một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.



- Việc tham gia các lớp tập huấn, đào tạo do trên tổ chức phải nghiêm túc, đạt yêu cầu, chất lượng.

- Việc mở rộng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong chương trình tổng thể cải cách hành chính của UBND phường đề ra; là tiêu chí để xem xét, quyết định việc thi đua, khen thưởng hàng năm của phường.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Đối tượng áp dụng**

Áp dụng HTQLCL tại UBND phường gồm các ngành: Công chức Văn hóa xã hội, Thương binh xã hội, Giảm nghèo việc làm và trẻ em, Địa chính - xây dựng, Tư pháp - hộ tịch, Tài chính - kế toán, Môi trường, Kế hoạch - giao thông - thủy lợi, Thương mại dịch vụ.

### **2. Phạm vi áp dụng**

Các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Các thủ tục xử lý công việc thông thường đang áp dụng tại UBND phường trên cơ sở đề xuất của các ngành.

### **3. Tiến độ thực hiện**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Ngành thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Xây dựng mục tiêu chất lượng ; công bố lại HTQLCL (nếu có sửa đổi, bổ sung)	Thư ký ISO	Quý I năm 2020
2.	Xây dựng kế hoạch: thực hiện mục tiêu chất lượng, đánh giá nội bộ, duy trì cải tiến HTQLCL	Thư ký ISO	Quý I năm 2020
3.	Rà soát các quy trình, quy định, cập nhật thủ tục hành chính.	Các ngành UBND	Hàng tháng
4.	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Các ngành UBND	Tháng 10/2020
5.	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Lãnh đạo UBND	Tháng 12/2020
6.	Tuân thủ thực hiện theo các quy trình đã xây dựng	Các ngành UBND	Hàng tháng

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo Cải cách hành chính (đối với công tác ISO)**

Chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch; thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện và tiến độ giải quyết công việc của các ngành.

## 2. Thư ký ISO

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này;
- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng HTQLCL của Ủy ban nhân dân phường Mỹ Phước năm 2020;
- Duy trì mối quan hệ với Ban Chỉ đạo ISO thị xã Bến Cát, báo cáo kịp thời những vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này;

## 3. Các ngành Ủy ban nhân dân phường

- Nghiêm túc duy trì thực hiện các quy trình đã xây dựng và ban hành.
- Sau khi tổ chức đánh giá thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện các quy trình (*nếu có sự thay đổi*).

Trên đây là Kế hoạch triển khai mở rộng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 giao các ngành thuộc UBND phường chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm đúng tiến độ và hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về Ban Chỉ đạo (*qua công chức Văn phòng - thống kê - thư ký ISO tổng hợp*) để có ý kiến chỉ đạo kịp thời. /s/

### Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các ngành UBND;
- Các đoàn thể;
- Lưu: VT. /s/



Nguyễn Thanh Phong