

Số: 57 /KH-UBND

Mỹ Phước, ngày 12 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH

**Truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông
trên địa bàn phường năm 2019 và những năm tiếp theo**

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/06/2013 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị quyết số 30C/NQ-CP;

Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 6231/KH-UBND ngày 24/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bình Dương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 3757/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Bình Dương;

Căn cứ Kế hoạch số 689/KH-UBND ngày 20/02 /2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2019;

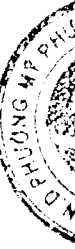
Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/10/2019 của Ủy ban nhân dân thị xã Bến Cát về truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hành chính công trên địa bàn thị xã năm 2019,

Ủy ban nhân dân phường ban hành kế hoạch truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Truyền thông, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục



hành chính (TTHC) góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận một cửa) phường.

Truyền thông, tuyên truyền sâu rộng đến người dân, doanh nghiệp những quy định mới về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trong đó trọng tâm về việc thực hiện dịch vụ hành chính công trên môi trường mạng, qua hệ thống bưu chính công ích, các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ... và giải pháp mới, sáng kiến cải cách hành chính của phường trong giải quyết TTHC để người dân, doanh nghiệp đồng thuận, cùng hợp tác khi thực hiện TTHC. Đồng thời khuyến khích, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực góp ý kiến để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và giám sát việc thực hiện TTHC, lề lối làm việc, thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận một cửa trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo UBND phường cần quán triệt và xác định truyền thông tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục trong hoạt động của đơn vị.

Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, gắn với nhu cầu, quyền lợi chính đáng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Việc tuyên truyền cần gắn kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các Chỉ số đánh giá như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS),...với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Khuyến khích lồng ghép các nội dung truyền thông hoạt động một cửa, một cửa liên thông với các nội dung tuyên truyền và hoạt động kiểm soát TTHC, tuyên truyền phổ biến pháp luật và thực hiện chính quyền thân thiện, công sở thân thiện vì nhân dân dân phục vụ.

II. Nội dung và đối tượng tuyên truyền

1. Nội dung tuyên truyền

Tập trung tuyên truyền các văn bản của cấp trên có liên quan như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/06/2013 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị quyết số 30C/NQ-CP; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/ 2018 của Chính phủ về việc

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 6231/KH-UBND ngày 24/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bình Dương năm 2019 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 689/KH-UBND ngày 20/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2019; Quyết định ban hành bộ thủ tục hành chính thuộc cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

Tuyên truyền về trang thông tin điện tử của phường (hay còn gọi là website) về việc tiếp nhận hồ sơ thuộc lĩnh vực công an phường tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường; các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; kết quả chỉ số cải cách hành chính; việc thực hiện chính quyền thân thiện, công sở thân thiện; số điện thoại Tổ tư vấn thủ tục hành chính; số điện thoại của lãnh đạo UBND phường; số điện thoại Phòng kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Bình Dương và của cơ quan, đơn vị cấp phường và cấp trên để người dân, doanh nghiệp biết thực hiện.

2. Đối tượng tuyên truyền

- Người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết TTHC trên địa bàn phường tại Bộ phận một cửa.

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường, trọng tâm là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang làm nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và công chức chuyên trách về cải cách hành chính, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC phường.

III. Tổ chức thực hiện

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiếp tục thực hiện máy lấy số tự động; máy khảo sát đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức; tiếp nhận hồ sơ thuộc lĩnh vực công an (đơn xác nhận hạnh kiểm, đơn xin cấp đổi CMND); hướng dẫn người dân truy cập website phường khi có yêu cầu; niêm yết công khai thông tin và thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của phường.

2. Ngành Văn hóa thông tin - Đài truyền thanh tham mưu kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 phối hợp với Văn phòng theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch. Đôn đốc các thành viên Ban biên tập đăng tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử phường và viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường. Tham mưu các băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền; các nội dung tuyên truyền trong kế hoạch được đăng tải trên website của phường để người dân có điều kiện tiếp cận thực hiện.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch thường xuyên tham mưu UBND rà soát kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên cấp phường đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng, quán triệt sao chép các nội dung cần tuyên truyền trong kế hoạch này cho các thành viên, đảm bảo các nội dung tuyên truyền đến được với người dân trên địa bàn, đồng thời thông qua tuyên truyền ghi nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến

ngợi, đề xuất của người dân báo cáo UBND cấp phường và cấp trên xem xét giải quyết.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ VN, các đoàn thể phường căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của tổ chức đoàn thể mình có kế hoạch tuyên truyền, lồng ghép bằng nhiều hình thức đến đoàn viên, hội viên về chủ trương, kế hoạch thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cách làm hay, sáng kiến về công tác cải cách hành chính tại phường.

5. Các ngành UBND phường phối hợp các ngành đoàn thể thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính thông qua các hội thi, các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

6. Giao Ban điều hành các khu phố thường xuyên phối hợp với các ngành UBND; đội ngũ tuyên truyền viên tổ chức lồng ghép thông qua hội nghị sinh hoạt ở khu phố để tuyên truyền đến người dân.

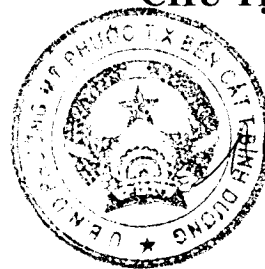
Trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch nếu có gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các ngành, tổ chức tổng hợp báo cáo kịp thời về UBND phường để có ý kiến chỉ đạo kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông, tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường năm 2019 và những năm tiếp theo./v

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- UBMTTQ VN và các đoàn thể phường;
- Chủ tịch và các PCT UBND;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường;
- Các ngành UBND phường;
- Văn phòng UBND, cán bộ đầu mối;
- Trang thông tin điện tử của phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Phong